

# IATF 16949 內部稽核人員實務訓練

## ■ 課程簡介

培育企業 IATF 16949 內部稽核人員，對 IATF 16949 的體系架構與要求的認識，並學習溝通指導與審核技巧，協助管理階層以落實及改善企業 IATF 16949 體系達到組織目標。

## ■ 課程特色

以企業實務案例與五大核心工具實務運用解說，進行課程之研討，引導學員熟悉 IATF 16949 國際標準條文之要求，以及了解新產品與新製程設計開發階段，五大核心預防工具之運用，以期學員具備 IATF 16949 國際標準條文與五大核心預防工具之認知，並運用於企業內部稽核作業時。

## ■ 課程對象

設計、開發、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

## ■ 課程綱要

課程名稱	課程大綱	教學方式
IATF 16949(汽車 QMS 標準)的概念	1.IATF 16949 的發展 2.IATF 16949 有關的其他標準 3.IATF 16949 的架構 4.IATF 16949 的基本目標	講授法
顧客導向與過程方法概述	1.章魚圖與烏龜圖涵義與實務運用 2.核心流程(COP)/管理流程(MP)/支援流程 ( SP ) 的定義與績效指標展開建立	講授法+ 研討
IATF 16949 標準要求(第四章節~第十章節)	稽核實務重點 1. 組織背景 2. 領導統御 3. 規劃 4. 支援 5. 營運作業 6. 績效評估 7. 改善	講授法
IATF 16949 五大核心預防工具實務運用重點概述	1.先期產品品質規劃(APQP) 2.生產零件核准程序(PPAP) 3.失效模式與效應分析(FMEA) 4.量測系統分析(MSA) 5.統計製程管制(SPC)	講授法+ 小組討論
IATF 16949 稽核及技巧	1.稽核之種類介紹 2.內部稽核條文規範 3.內部稽核之基本觀念 4.內部稽核依據之標準 5.稽核責任 6.內部稽核程序與實務運用	講授法+ 案例演練

### 黃清亮 講師

【現職】工業技術研究院 產業學院特聘講師

【學歷】國立台北工專機械工程科畢、 澳洲國立南澳大學產業管理所畢

【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司

【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師

勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師

2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師

中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格

TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、

ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格

MA TRIZ LEVEL2 認證合格

澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書

## 【 開 課 資 訊 】

■ 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心

■ 舉辦地點：台南市歸仁區高發二路360號(沙崙綠能科技示範場域)

(高鐵步行 10 分鐘，實際上課地點依通知為主

視疫情保留更改為線上課程之權利)

■ 舉辦日期：111.11.15、11.22、11.29(二)，09:00~17:00 ( 21 小時 )

■ 課程費用：(含稅、午餐、講義)加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：[college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw)

e-mail：[itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)

※貴單位如有包班需求

請洽郭小姐

課程費用	會員
課程原價	9,600
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	9,000

■ 報名方式：

1. 至產業學習網 ( [college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw) ) 線上報名

2. E-mail 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)

3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

■ 報名洽詢：06-3636693 黃小姐

■ 注意事項：

(1) 研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院結業證書。

(2) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。

(3) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！

(4) 請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。

(5) 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

- (6) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。  
(7) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。



## IATF 16949 內部稽核人員實務訓練

111.11.15、11.22、11.29(二)，09:00~17:00 (21 小時)

email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3032289

公司發票抬頭：

統一編號：

地址：

發票：二聯式(含個人)  
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

### 聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線06-3636693~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

# 工研院沙崙綠能科技示範場域地圖

